



Atizapán
de Zaragoza

"2022 año del Quincentenario de la Fundación
de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



Registro Municipal De Trámites Y Servicios Cédula De Información

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO:	x
Solicitud de Abastecimiento de Agua en Pipas por Contingencias				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en la distribución de agua potable para consumo de la población, suministrada en pipas del Organismo en las Colonias afectadas por falta de suministro.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 34, Fracción I, 35, 37, 68, Fracción II, 69 Fracción I, 70 de la Ley de Agua del Estado de México y Municipios. Artículo 129 Fracción I del Reglamento Orgánico Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atizapán de Zaragoza, conocido como S.A.P.A.S.A		
DOCUMENTO A OBTENER:		Número de folio de solicitud de la orden de trabajo operativa	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Ejercicio fiscal vigente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X NO	DIRECCIÓN WEB	https://sapasaescucha.gob.mx
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando hay desabasto de agua debido al mantenimiento de las líneas de abastecimiento.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS				
Vía telefónica: Levantar reporte en el número 5510836700, informando nombre del solicitante o usuario, ubicación del lugar donde se requiere el servicio y teléfono de contacto.		Si	0	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México
En línea : Levantar reporte en el sitio: https://sapasaescucha.gob.mx		Si	1	
En los dos casos se otorgará un número de folio de la orden de trabajo operativa con la cual le podrá dar seguimiento para su atención.		Si	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Vía telefónica: Levantar reporte en el número 5510836700, informando nombre del solicitante o usuario, ubicación del lugar donde se requiere el servicio y teléfono de contacto.		Si	0	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México
En línea : Levantar reporte en el sitio: https://sapasaescucha.gob.mx		Si	1	
		Si	1	



Atizapán

**"2022 año del Quincentenario de la Fundación
de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"**



Gobierno Municipal - 2021-2024

En los dos casos se otorgará un número de folio de la orden de trabajo operativa con la cual le podrán dar seguimiento para su atención.									
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
Vía telefónica: Levantar reporte en el número 55 10836700, informando nombre del solicitante o usuario, ubicación del lugar donde se requiere el servicio y teléfono de contacto. En línea : Levantar reporte en el sitio: https://sapasaescucha.gob.mx		Si		0					Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México
		Si		1					
En los dos casos se otorgará un número de folio de la orden de trabajo operativa con la cual le podrán dar seguimiento para su atención.		Si		1					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Dos días hábiles							
COSTO:		Gratuito	Fundamento Jurídico No aplica						
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		<p>El servicio se otorgará cuando se hayan cumplido los requisitos y cuando haya desabasto debido al mantenimiento en pozos de rebombeo y/o por reparación en las líneas de distribución, en un horario de 10:00 a 17:00 horas de lunes a viernes. Cuando se presenta contingencia, el tiempo de respuesta se extiende por más tiempo debido a que, toda vez recibida la solicitud de servicio se debe programar en ruta del día, esto de acuerdo con la demanda solicitada con anterioridad.</p> <p>Asimismo, el Servicio será proporcionado únicamente a las colonias que se encuentren ubicadas en la zona marcada dentro del "Reporte Diario de Contingencias" elaborado y emitido por el Área de Agua Potable de SAPASA.</p> <p>No se otorgará el Servicio si no se cumplen los requisitos señalados.</p>							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atizapán de Zaragoza.					Departamento de Abastecimiento de Agua en Pipas por Contingencias.				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Alfredo Vázquez González, Director General							
DOMICILIO:		CALLE: AV. Océano Pacífico						NO. INT. Y EXT.: 80	
COLONIA: Lomas Lindas		MUNICIPIO: Atizapán de Zaragoza							
C.P.: 52947		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00							
LADA: 55		TÉLFONOS: 10836700			EXTS.: 121		FAX: No aplica		CORREO ELECTRÓNICO: No aplica



Atizapán

"2022 año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



Gobierno Municipal 2021-2024

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
-------------------------	-----------	--	--	--	--

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué cantidad de agua me proporcionará?
RESPUESTA:	Se le proporcionara de 2000 a 2500 litros de agua por domicilio.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	A partir del reporte ¿En cuánto tiempo entregan el agua?
RESPUESTA:	Se informa al usuario que su servicio está en proceso, sin embargo, el tiempo de respuesta es variante de acuerdo a la demanda
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué calidad de agua me proporcionan?
RESPUESTA:	Se informa al usuario, que el agua que recibe es de la misma calidad a la que le llega a su domicilio vía red.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica	
-----------	--

ELABORÓ: C. Octavio Trujillo Gutiérrez Jefe de Departamento de Abastecimiento de Agua Potable en Pipas por Contingencias	VISTO BUENO: C. Alfredo Vázquez González Director General	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11/02/2022.
--	---	--

