



### REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Limpieza y Deshierbe de Causas, Ríos y Barrancas				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en brindar el servicio de limpieza, de retiro de basura y deshierbe en los Causas, Ríos y Barrancas para dar mayor fluidez a las aguas residuales y en consecuencia evitar inundaciones.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículo 115, fracción III, inciso A) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos,</li> <li>• Artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México,</li> <li>• Artículos 3 fracción VI y fracción V, 33, 36 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios</li> <li>• Artículo 93 del Reglamento de la Ley del agua,</li> <li>• Artículo 125 fracciones I, III, V y VIII del Reglamento Orgánico Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atizapán de Zaragoza, conocido como S.A.P.A.S.A.</li> </ul>			
DOCUMENTO A OBTENER:	Número de folio de la orden de trabajo	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X NO	DIRECCIÓN WEB	<a href="https://sapasaescucha.gob.mx/">https://sapasaescucha.gob.mx/</a>	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando en los Predios Municipales, se generen problemas sanitarios, producto del crecimiento de maleza y la acumulación de basura.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:	Si, para verificar físicamente el estado de la zona en la que se deba brindar el servicio. La inspección la realiza el Departamento de Drenaje y Alcantarillado.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Vía Telefónica: Levantar reporte en el número 5510836700 informando nombre, domicilio, teléfono de contacto y ubicar el lugar de limpieza y deshierbe de causas, ríos y barrancas.	Si	0	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México	
En línea: Levantar reporte en el sitio: <a href="https://sapasaescucha.gob.mx/">https://sapasaescucha.gob.mx/</a>	Si	0		
En los dos casos se les otorgará un número de folio de la orden de trabajo operativa con la cual le podrán dar seguimiento para su atención.	Si	0		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				



Atizapán

<b>Vía Telefónica:</b> Levantar reporte en el número 5510836700 informando nombre, domicilio, teléfono de contacto y ubicar el lugar de limpieza y deshierbe de causes, ríos y barrancas.		Si	0	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México				
<b>En línea:</b> Levantar reporte en el sitio: <a href="https://sapasaescucha.gob.mx/">https://sapasaescucha.gob.mx/</a>		Si	0					
En los dos casos se les otorgará un número de folio de la orden de trabajo operativa con la cual le podrán dar seguimiento para su atención.								
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
<b>Vía Telefónica:</b> Levantar reporte en el número 5510836700 informando nombre, domicilio, teléfono de contacto y ubicar el lugar de limpieza y deshierbe de causes, ríos y barrancas.		Si	0	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México				
<b>En línea:</b> Levantar reporte en el sitio: <a href="https://sapasaescucha.gob.mx/">https://sapasaescucha.gob.mx/</a>		Si	0					
En los dos casos se les otorgará un número de folio de la orden de trabajo operativa con la cual le podrán dar seguimiento para su atención.								
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	15 días hábiles, posteriores a la fecha de programación del servicio.							
<b>COSTO:</b>	Gratuito		Fundamento Jurídico: No aplica					
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	X
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	No aplica							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	Se realizará el trabajo una vez cumplidos los requisitos anteriores; siempre y cuando sean predios Municipales. No se brindará el servicio si no se cumple la totalidad de los requisitos.							
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	No aplica							
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>				
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atizapán de Zaragoza				Departamento de Drenaje y Alcantarillado, Conservación y Mantenimiento				
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		C. Alfredo Vázquez González, Director General.						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Océano Pacífico				<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	80	
<b>COLONIA:</b>	Lomas Lindas		<b>MUNICIPIO:</b>	Atizapán de Zaragoza				
<b>C.P.:</b>	52947	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De 08:00 a 18:00 horas de Lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas					



Atizapán

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	10836700	133,163 y 183	No aplica	No aplica
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se requiere la presencia de alguien cuando se presta el servicio?			
RESPUESTA:	No.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo se realiza el procedimiento?			
RESPUESTA:	El servicio de limpieza y deshierbe se realiza de manera manual con las cuadrillas del personal de S.A.P.A.S.A.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué se hace con los residuos obtenido de la limpieza?			
RESPUESTA:	Personal del Organismo lo retira.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
No aplica				
ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		
 C. Ernesto Reyes Navarro Jefe del Departamento de Drenaje y Alcantarillado, Conservación y Mantenimiento.	 C. Alfredo Vázquez González Director General.	11/02/2022		

