



Atizapán
de Zaragoza

"2022 año del Quincentenario de la Fundación
de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Solicitud de expedición de factura por pago en ventanilla bancaria o transferencia electrónica					
DESCRIPCIÓN:					
Consiste en la expedición y entrega al usuario de factura como comprobante fiscal para los fines legales que se requiera, que se haya realizado a través de un pago del servicio de agua en una ventanilla de sucursal o transferencia electrónica bancaria.					
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 45 de la Ley de Agua del Estado de México • Artículo 20 del Código Financiero del Estado de México y Municipios • Artículo 84 fracciones IV y V del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Atizapán de Zaragoza, Estado de México. • 			
DOCUMENTO A OBTENER:		CFDI	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	A través de solicitud por correo electrónico en la dirección: ingresos@sapasa.mx
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Cuando el usuario realice su pago de servicio de agua en ventanilla de sucursal o transferencia electrónica en alguna Institución Bancaria.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL: añotar la palabra SI o NO	COPIAS: anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS					
1.- Por única vez, acudir al Departamento de Atención a Usuarios a realizar el registro de una dirección o un correo electrónico en el Sistema Comercial SAPASA.		SI	0		Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos.
2.- Enviar la petición de "Solicitud de factura por pago en ventanilla bancaria o transferencia electrónica" al correo ingresos@sapasa.mx y adjuntar su comprobante de pago en línea expedido por la Institución Bancaria.		SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1.- Por única vez, acudir al Departamento de Atención a Usuarios a realizar el registro de una dirección de correo electrónico en el Sistema Comercial de SAPASA.		SI	0		Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos.
2.- Enviar la petición de "Solicitud de factura por pago en ventanilla bancaria o transferencia electrónica" al correo ingresos@sapasa.mx y		SI	1		



**"2022 año del Quincentenario de la Fundación
de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"**



Atizapán

Adjuntar su comprobante de pago en línea expedido por la Institución Bancaria.									
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1-. Por única vez, acudir al Departamento de Atención a Usuarios a realizar el registro de una dirección o un correo electrónico en el Sistema Comercial SAPASA.				SI	0	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos.			
2-. 2-. Enviar la petición de "Solicitud de factura por pago en ventanilla bancaria o transferencia electrónica" al correo ingresos@sapasa.mx y adjuntar su comprobante de pago en línea expedido por la Institución Bancaria.				SI	1				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 minutos							
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico		No aplica			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Se entregará la factura fiscal, una vez recibido por el correo solicitando la factura, enviando el recibo de pago y que el área de Caja General coteje el pago correspondiente. Es necesario el registro de un correo electrónico.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Atizapán de Zaragoza, Estado de México.						COORDINACION DE INGRESOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Alfredo Vázquez González, Director General.							
DOMICILIO:		CALLE: Av. Océano Pacífico				NO. INT. Y EXT.:		80	
COLONIA:		Lomas Lindas		MUNICIPIO:		Atizapán de Zaragoza			
C.P.:		52947		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
55		10836726		126		No aplica		ingresos@sapasa.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		AGENCIA RECAUDADORA PALACIO MUNICIPAL							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA							
DOMICILIO:		CALLE: BLVD ADOLFO LOPEZ MATEOS				NO. INT. Y EXT.:		91	
COLONIA:		EL POTRERO		MUNICIPIO:		ATIZAPAN DE ZARAGOZA			
C.P.:		No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	



"2022 año del Quincentenario de la Fundación
de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



Atizapán
de Zaragoza

36222953	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES:	NO APLICA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
AGENCIA RECAUDADORA VILLAS DE LA HACIENDA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA		
AV. LAGO DE GUADALUPE	NO. INT. Y EXT.:	LOCAL C-5	
VILLAS DE LA HACIENDA	MUNICIPIO:	ATIZAPAN DE ZARAGOZA	
NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas	
TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55-10-83-67-00	216	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES:	NO APLICA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
AGENCIA RECAUDADORA DE ARBOLEDAS			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA		
AV. JINETES	NO. INT. Y EXT.:	155	
LAS ARBOLEDAS	MUNICIPIO:	ATIZAPAN DE ZARAGOZA	
No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas	
TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55-10-83-67-00	217	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES:	NO APLICA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
AGENCIA RECAUDADORA LUIS NISHIZAWA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA		
AV. JINETES	NO. INT. Y EXT.:	MZA 7	
BLVD JORGE JIMENEZ CANTU	MUNICIPIO:	ATIZAPAN DE ZARAGOZA	
No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas	
TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55-10-83-67-00	218	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES:	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Existe algún descuento?		
RESPUESTA:	Sí, existen descuentos por personas vulnerables (3 edad, viudez, huérfanos, pensionados, jubilados, capacidades diferentes, ingresos menores) y en ventanilla toman el riesgo del mismo.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Una persona que no sea titular de la cuenta puede pagar?		



"2022 año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



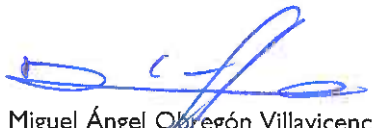
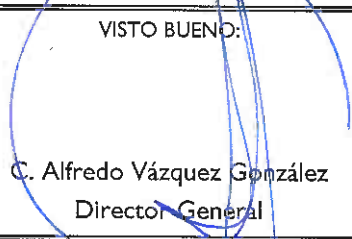
Atizapán

de Toluca de Lerdo

RESPUESTA:	Sí, siempre que esta traiga el último recibo de pago o número de cuenta y nombre del titular.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Si realizó un pago a través del portal de pagos o por transferencia electrónica ¿Es obligatorio acudir a obtener mi recibo de pago en las oficinas del organismo?
RESPUESTA:	Es recomendable que el ciudadano acuda al organismo a obtener el recibo de pago emitido por SAPASA o solicite su factura a través del trámite respectivo para evitar futuras aclaraciones.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. Miguel Ángel Obregón Villavicencio Coordinador de Ingresos	 C. Alfredo Vázquez González Director General	11/02/2022

